



Serie Investigación

CUIDADOS Y AGENCIA DE LA SOCIEDAD CIVIL EN CUBA APRENDIZAJES INTERNACIONALES, EXPERIENCIAS LOCALES Y DESAFÍOS ÉTICOS

Elaine Acosta González
Sergio Angel
Editores académicos



CUIDADOS Y AGENCIA DE LA SOCIEDAD CIVIL EN CUBA

APRENDIZAJES INTERNACIONALES,
EXPERIENCIAS LOCALES Y DESAFÍOS ÉTICOS

Este libro, iniciativa del Observatorio de Envejecimiento, Cuidados y Derechos (Cuido60), parte del supuesto que, frente a un contexto de crisis estructural, la agencia constituye también la posibilidad, asociada a la toma de conciencia reflexiva, de producir una transformación en un contexto de múltiples constricciones sociales, como es el caso cubano. Los autores se preguntan cómo plantear estrategias sostenibles para cooperar con la sociedad civil y apoyarla en el desarrollo de iniciativas y proyectos locales que aborden los desafíos del envejecimiento demográfico en un entorno de éxodo masivo, carencia crónica de recursos materiales y humanos, aumento de la pobreza y la desigualdad social y criminalización del activismo, incluyendo el social.

Este libro es una mirada que recoge algunas experiencias y saberes acumulados en la sociedad civil cubana respecto de los desafíos que surgen en la provisión de servicios de ayuda y asistencia social, en el diseño y puesta en marcha de proyectos sociales independientes; así como las visiones, enfoques y metodologías de intervención social que están empleando. Los autores abordan cómo se está redistribuyendo la responsabilidad de los cuidados, así como las disputas y tensiones que se generan entre los distintos actores nacionales y transnacionales. Este análisis sobre Cuba, se acompaña de lecciones y aprendizajes de experiencias internacionales, tanto de la región, como de los Estados Unidos y Europa.



UNIVERSIDAD
SERGIO ARBOLEDA
Fondo de Publicaciones



UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA

Carrera 15 No. 74-40. Tel.: (57) 601 3257500 ext. 2260, Bogotá, D. C.
Calle 18 No. 14A-18. Tels.: (57) 605 4203838 - 605 4202651, Santa Marta
Calle 58 No. 68-91. Tel.: (57) 605 3689417, Barranquilla
www.usergioarboleda.edu.co

**CUIDADOS Y AGENCIA
DE LA SOCIEDAD CIVIL
EN CUBA**

CUIDADOS Y AGENCIA DE LA SOCIEDAD CIVIL EN CUBA

APRENDIZAJES INTERNACIONALES,
EXPERIENCIAS LOCALES Y DESAFÍOS ÉTICOS

ELAINE ACOSTA GONZÁLEZ
SERGIO ANGEL
Editores académicos



UNIVERSIDAD
SERGIO ARBOLEDA

Cuidados y agencia de la sociedad civil en Cuba: aprendizajes internacionales, experiencias locales y desafíos éticos y / Elaine Acosta González, Sergio Angel, editores – Bogotá: Universidad Sergio Arboleda, 2023.

332 p.

ISBN: 978-958-5158-77-1

Cuidados - Aspectos sociales – Cuba 2. Cuidados - Aspectos sociales - América Latina 3. Asistencia a la vejez - Cuba 4. Asistencia a la vejez - América Latina 5. Cuidadores - Política gubernamental - América Latina I. Acosta González, Elaine, editor II. Angel, Sergio, editor III. Título

305.26097291 ed. 22 CDD

CUIDADOS Y AGENCIA DE LA SOCIEDAD CIVIL EN CUBA APRENDIZAJES INTERNACIONALES, EXPERIENCIAS LOCALES Y DESAFÍOS ÉTICOS

ISBN: 978-958-5158-77-1 (rústico)

ISBN: 978-958-5158-78-8 (.pdf)

DOI: 10.22518/book/9789585158788

© **Universidad Sergio Arboleda, 2023**

Escuela de Política y Relaciones Internacionales

Primera edición: marzo de 2023

Editores académicos:

Elaine Acosta

Sergio Angel

Autores:

Iveris L. Martínez, Ignacio Eissmann, Florencia Picasso, Valentina Perrotta, Paula Miranda, Alejandra Inostroza, Andrés Aparicio, Gonzalo Vargas, Carmen Isolina Egea, María Teresa Abusleme, Beatriz Revuelta, Elaine Acosta, Sergio Angel, Alejandra Lache, Petra Kuivala, Fidel Gómez Güell, Teresa Díaz Canals, Hilda del Carmen Landrove Torres, Grethel Domenech Hernández, Anet Hernández Agrel

Dirección de Publicaciones Científicas:

Diana Niño-Muñoz

Edición:

Anyeli Rivera Tancón

Diagramación:

Myriam Enciso F.

Imagen de portada:

Título: “Del ensayo: El mundo de los más”

(Tercer lugar Concurso Fotográfico de Cuido60, 2022)

Autor: David López Cruz (Matanzas, Cuba)

Corrección de estilo:

Ricardo Camacho Gil

Impresor:

DGP Editores

Fondo de Publicaciones

Universidad Sergio Arboleda

Calle 74 No. 14-14

Teléfono: (57) 601 3257500 ext. 2131/2260

www.usergioarboleda.edu.co

Bogotá, D. C.

Este libro es resultado de una colaboración entre Cuido60 - Observatorio de Envejecimiento, Cuidados y Derechos de la Fundación 4métrica; el Cuban Research Institute, Florida International University, Miami; el Center for Successful Aging, California State University, Long Beach y la Iniciativa Científica Milenio de la Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo (ICS2019_024), Chile.

El contenido del libro no representa la opinión de la Universidad Sergio Arboleda y es responsabilidad de los autores.



Licencia de uso: esta licencia permite descargar y compartir las obras publicadas en este libro, sin modificaciones ni uso comercial.

Contenido

Prólogo	17
<i>Raquel Martínez Buján</i>	
Introducción	23
<i>Elaine Acosta González</i>	
El contexto de la obra.....	23
Las razones y el horizonte de este libro:	
crisis estructural y agencia.....	25
El contexto regional y los aprendizajes de las experiencias internacionales para el caso cubano.....	28
La agencia de la sociedad civil en la provisión de cuidados y asistencia social en Cuba.....	30
La estructura del libro.....	32
Referencias.....	39
PARTE I: EXPERIENCIAS INTERNACIONALES SOBRE INTERVENCIÓN SOCIAL Y METODOLOGÍAS EN EL TRABAJO DE CUIDADOS CON PERSONAS MAYORES Y EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD	41
Supporting Aging in Communities through University-Community Collaborations	43
<i>Iveris L. Martínez</i>	
Introduction.....	43
An Aging Society: Opportunities and Vulnerabilities.....	44
Preparing the Workforce for an Aging Society.....	46
Case Study: The Long Beach Aging Services Collaborative.....	49
Outcomes.....	52
Models of Collaboration.....	53
Conclusion: Maximizing Collective Impact on an Aging Society.....	56
References.....	57
Miradas y estrategias para el abordaje de la situación de calle: aprendizajes desde la experiencia de Corporación Moviliza (1999-2021)	61
<i>Ignacio Eissmann</i>	
Introducción.....	61
Metodología.....	62
Contexto de la situación de calle en Chile.....	63
Aproximación al desarrollo organizacional de Moviliza.....	65
Etapa 1: profesionalización y desarrollo de programas (2006-2009).....	66
Etapa 2: crecimiento y diversificación: incidencia y estudios sobre políticas públicas (2010-2015).....	67

Etapa 3: foco en la superación de la situación de calle, gestión de servicios, incidencia y estudios sobre políticas públicas, sustentabilidad de la organización (2016-actualidad)	67
¿Cómo se ha entendido el problema de la situación de calle?	68
La situación de calle desde la aproximación vivencial	70
La situación de calle desde la propia idea de situación de calle	70
La situación de calle desde la complejización de su comprensión.....	71
La situación de calle desde la falta de vivienda	72
Opciones estratégicas y tomas de posición para el abordaje de la situación de calle	76
Voluntariado Una Noche en la Calle (UNELC, 1999-2003).....	77
Refundación (2004-2006).....	77
Profesionalización y desarrollo de programas (2006-2009)	77
Crecimiento y diversificación: incidencia y estudios sobre políticas públicas (2010-2015)	78
Foco en la superación de la situación de calle, gestión de servicios, incidencia y estudios sobre políticas públicas, sustentabilidad de la organización (2016-actualidad)	79
Conclusión	81
Referencias	83
Anexo	85
Principales programas de intervención desarrollados.....	85
Principales estudios y evaluaciones desarrollados	86
Principales actividades de incidencia y extensión desarrolladas	87
Experiencias de cuidado hacia las personas mayores en Uruguay: desafíos, tensiones, hibridaciones y articulaciones de la participación de las organizaciones sociales	89
<i>Florencia Picasso, Valentina Perrotta</i>	
Introducción	89
El cuidado hacia las personas mayores en Uruguay	90
El rol de las organizaciones sociales en los cuidados	97
Tensiones, hibridaciones y articulaciones teóricas de la participación de las organizaciones sociales y los cuidados	97
Participación de las organizaciones sociales en la promoción y monitoreo del sistema de cuidados	98
Desafíos, reflexiones y aprendizajes hacia la región	102
Referencias	105
Los cuidados comunitarios dirigidos a personas mayores con discapacidad intelectual y del desarrollo en Chile: revisión de literatura, aprendizajes y lecciones	109
<i>Paula Miranda, Alejandra Inostroza, Andrés Aparicio, Gonzalo Vargas</i>	
Introducción	109
Necesidad de cuidados en Chile	110
Cuidados comunitarios: antecedentes y evolución	111
El componente comunitario y las experiencias internacionales.....	114
La iniciativa Aging at Home Strategy (Ontario, Canadá)	114
La iniciativa National Disability Insurance Scheme (Australia)	115
La iniciativa Care Centers (Taiwán)	116
La iniciativa china	116
La iniciativa Pathways Housing First	117
Las intervenciones de cuidados en el hogar	117

Alcances y limitaciones de los sistemas de cuidado comunitario	119
Desafíos para Chile en materia de cuidados comunitarios	121
Lecciones y aprendizajes para el trabajo comunitario con personas mayores de 60 años en situación de discapacidad intelectual y del desarrollo.....	126
Referencias	129
El sistema de cuidados en España: políticas públicas y retos de futuro.....	137
<i>Carmen Isolina Egea</i>	
Introducción: una protagonista de las políticas de cuidados.....	137
La población española y la atención a la dependencia	138
Las políticas de cuidados en España	139
Ley 39/2006 de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia	141
Los cuidados a las personas mayores en España.....	143
Las residencias de larga estancia en España y su problemática.....	144
Los cuidados informales: ¿quiénes son ellas?	146
La crisis del covid-19 y los cuidados en España	149
Posibles medidas para la mejora del sistema de cuidados	151
Referencias	155
La construcción del diálogo social en Chile: la experiencia de una mesa de trabajo para la promoción y visibilización de los cuidados.....	159
<i>María Teresa Abusleme, Beatriz Revuelta</i>	
Introducción	159
Algunas precisiones en torno a los cuidados y la discapacidad.....	160
Constitución de la Mesa Intersectorial de Cuidados	164
Estrategia metodológica de la mesa	167
Principales resultados.....	169
Propuestas de acción planteadas por los integrantes de la mesa	171
Conclusiones.....	174
Referencias	175
PARTE II: EL ROL DE LA SOCIEDAD CIVIL CUBANA EN LA ATENCIÓN A PERSONAS MAYORES: SISTEMATIZACIÓN, REDES SOLIDARIAS, APRENDIZAJES Y DESAFÍOS ÉTICOS EN LOS CUIDADOS.....	177
Estado del arte sobre el envejecimiento, los cuidados y la calidad de vida de la población mayor en Cuba	179
<i>Elaine Acosta, Sergio Angel, Alejandra Lache</i>	
Introducción	179
Metodología.....	181
Revisión de literatura.....	181
Análisis de redes bibliográficas.....	184
Envejecimiento demográfico en América Latina en la encrucijada del desarrollo	184
El envejecimiento en Cuba y su abordaje desde las ciencias sociales.....	186
La organización social del cuidado y la responsabilidad social de los diferentes actores.....	188
Calidad de vida de la población mayor en Cuba	191
Análisis de redes bibliográficas sobre el envejecimiento en Cuba.....	194
Conclusiones	199
Referencias	201

Spaces of Care and Kinship. Catholic Charities and Social Presence in Cuba, 1991-2021	209
<i>Petra Kuivala</i>	
Introduction.....	209
The Aim of the Research, Sources, and Methodology	210
Emerging Catholic Charities and Religious Social Presence since the 1990s.....	212
Creating Spaces of Care.....	216
The Crisis of Care and Proactive Efforts	220
Constructing Kinship Communities	223
Conclusions.....	225
References.....	227
La experiencia de un proyecto comunitario de atención a personas mayores en Cienfuegos: hacia un modelo integrador de intervención y autogestión comunitaria	231
<i>Fidel Gómez Güell</i>	
Introducción	231
Comunidad y adulto mayor en Cuba	235
El asistencialismo	238
El proyecto Palo y Piedra y Campana de los Abuelos	239
La lección de Campana de los Abuelos.....	242
Hacia un modelo integrador de intervención y autogestión comunitaria	243
Propuesta de modelo integrador de intervención y autogestión comunitaria para mejorar la calidad de vida del adulto mayor en Cuba.....	244
Primera fase: aproximación, análisis y diseño.....	244
Segunda fase: implementación y sostenibilidad	246
Tercera fase: aprendizaje	247
Componentes del modelo, ventajas y visión a largo plazo.....	248
Comunidad, economía y autonomía	250
Ley de comunidades y personalidad jurídica.....	252
Conclusiones.....	255
Referencias	258
La construcción de un mapa de servicios e iniciativas de cuidados para personas mayores en Cuba	261
<i>Elaine Acosta, Sergio Angel, Alejandra Lache</i>	
Introducción.....	261
La oferta de servicios de cuidados a personas mayores en Cuba: desafíos en su estudio y en la provisión.....	263
El mapa de intervención en la vejez elaborado por Cuido60 como herramienta de georreferenciación de cuidados y servicios dirigidos a personas mayores.....	267
Clasificación de los servicios de cuidado.....	268
Selección de atributos a caracterizar.....	272
Fuentes de información.....	273
Sistematización de datos	274
Resultados y análisis preliminares.....	277
Consideraciones finales.....	281
Referencias	284
Cambiar la vida: vejez en Cuba	291
<i>Teresa Díaz Canals</i>	
Que decir sea decir algo.....	291
Vejez y ética de la compasión.....	300

Aire que respiro tiempo: oración de vida	302
Referencias	304
Hilos de solidaridad: una experiencia de solidaridad transnacional	305
<i>Hilda del Carmen Landrove Torres, Grethel Domenech Hernández, Anet Hernández Agrelo</i>	
Introducción	305
La pandemia como contexto, los antecedentes históricos y situaciones particulares que hacen posible la gestación de Hilos de Solidaridad.....	306
La experiencia de Hilos de Solidaridad	314
Lecciones y aprendizajes de la experiencia: algunas consideraciones críticas sobre cuidados y sociedad civil transnacional.....	323
Referencias	325
Autores	327

PARTE II

El rol de la sociedad civil cubana
en la atención a personas mayores:
sistematización, redes solidarias,
aprendizajes y desafíos éticos en los cuidados

La construcción de un mapa de servicios e iniciativas de cuidados para personas mayores en Cuba

Elaine Acosta

Sergio Angel

Alejandra Lache

Introducción

A lo largo de la historia, las labores de cuidado han sido devaluadas socialmente, debido a tres razones fundamentales, por su vínculo estrecho con el ámbito doméstico familiar, por ser una labor realizada predominantemente por las mujeres dentro de la familia, y porque los grupos fundamentales a quienes se les reconoce como objeto de cuidados (niños, enfermos, personas con discapacidad y personas mayores) gozan de menor prestigio social, debido a los grados de dependencia que se les asignan socialmente.

Pese a su avanzado nivel de envejecimiento, en la sociedad cubana los servicios de cuidado están altamente familiarizados y feminizados (Acosta, 2021). Fuera de la familia, hasta hace muy poco, el Estado era el principal proveedor de servicios de cuidados dirigidos a las personas mayores (Acosta y Angel, 2020). El aumento de la demanda, la progresiva retirada del Estado, y el déficit de cobertura y calidad han propiciado que nuevos actores (organizaciones de la sociedad civil independiente, academia, asociaciones profesionales, grupos diversos de la comunidad cubana transnacional, organismos internacionales y el incipiente sector privado) estén desarrollando diferentes alternativas para enfrentar la crisis sanitaria y de cuidados y, al mismo tiempo, comenzar a redistribuir la responsabilidad por el cuidado de las personas mayores y en situación de vulnerabilidad (Acosta, 2020).

Frente a este cambiante escenario, existe un vacío significativo de información, estudios y análisis sobre la oferta existente y las nuevas opciones que se van creando, sus modalidades, cobertura, potencialidades y limitaciones. Este déficit impide, por un lado, conocer la magnitud y características de los nuevos proveedores, mientras que, por otro lado, limita el acceso de los potenciales beneficiarios, en la medida en que se desconoce la oferta existente y sus condiciones.

El objetivo de este capítulo es sistematizar y analizar, por un lado, las condiciones de la oferta de cuidados en Cuba, y por otro, la estrategia metodológica utilizada en la elaboración del mapa de servicios de cuidados para personas mayores construido por Cuido60¹. Cuido60 es un observatorio de envejecimiento, cuidados y derechos creado en el mes de mayo del año 2021, el cual busca desarrollar acciones y herramientas que contribuyan a informar, monitorear, investigar e incidir sobre, y apoyar la promoción de, los derechos de las personas mayores y sus cuidadores, así como fomentar el rol de la sociedad civil independiente en su atención. Frente al déficit de datos, esta iniciativa pretende mejorar la accesibilidad, disponibilidad y calidad de la información sobre la situación de las personas mayores y sus cuidadores, además de identificar y visibilizar el tejido de organizaciones de la sociedad civil (iglesias, organizaciones comunitarias, profesionales, etc.) y el sector privado (cuentapropismo) que están ofreciendo servicios a la población mayor de 60 años en la isla.

El mapa de servicios de cuidados para las personas mayores en Cuba forma parte de las acciones investigativas del observatorio. Se diseñó como una herramienta que proporcionara información de programas, proyectos y servicios dirigidos a este grupo poblacional, aunque no exclusivamente. Con ello se busca que las personas mayores y sus cuidadores, así como investigadores, activistas, organizaciones de la sociedad civil, puedan contar con información, lo más completa posible, sobre la localización y condiciones de funcionamiento de los servicios disponibles.

¹ Puede acceder al mapa a través de este enlace: <https://www.cuido60.com/mapa-de-intervenci%C3%B3n-en-la-vejez>

La estructura de los contenidos del capítulo presenta, en primer lugar, una revisión de literatura sobre las condiciones de la oferta de servicios de cuidado para personas mayores y de sus cuidadores en Cuba, en el contexto de un fuerte déficit de cobertura y alternativas programáticas, así como dificultades crecientes en términos de la infraestructura, la formación de los recursos humanos y la calidad en general de los servicios.

En un segundo momento, se describe la metodología empleada para la elaboración del mapa, incluyendo los criterios utilizados para la clasificación de servicios georreferenciados, seguido de la selección de los atributos que permitieron caracterizar cada servicio de cuidado en el mapa. Se especifican además las principales fuentes de información utilizadas para detectar los servicios mapeados y se sistematizan los datos encontrados hasta el momento de la elaboración de este capítulo.

Se continúa con el análisis de los datos, las limitaciones y desafíos en la ampliación y mejoramiento de la información y del proceso de mapeo. Y se finaliza el capítulo con algunas conclusiones generales respecto del estado de, información y provisión de servicios de cuidados en Cuba, así como algunas recomendaciones de política.

La oferta de servicios de cuidados a personas mayores en Cuba: desafíos en su estudio y en la provisión

El ritmo y magnitud del envejecimiento demográfico en Cuba generan un conjunto de desafíos importantes, tanto para la investigación científica como para las políticas y la intervención social. En menos de diez años, para el 2030 más específicamente, se espera que más del 30 % de la población en la isla supere los 60 años. Es bien sabido que una sociedad con tal porcentaje de la población en esta etapa del ciclo vital enfrenta múltiples desafíos en todos los ámbitos (legales, económicos, de salud, sociales, etc.), especialmente, si se trata de una sociedad con bajos niveles de desarrollo económico, en cuyo caso, los desafíos se multiplican.

Por tal razón, la investigación sobre la oferta de servicios de cuidados hacia la población mayor, aunque aún escasa, ha ido concentrando mayor

interés. En primer lugar, hay que resaltar que los cuidados en Cuba están altamente familizados y feminizados (González *et al.*, 2017; Gómez *et al.*, 2018). Se proveen fundamentalmente en las familias y son asumidos principalmente por mujeres con edades entre los 45-60 años (Labarca y Pérez, 2019; Maynard *et al.*, 2016; Naranjo y Echevarría, 2020; Pérez *et al.*, 2012; Pérez *et al.*, 2015). Por su parte, la vejez también está feminizada, ya sea por la mayor proporción de mujeres mayores de 60 años, y al mismo tiempo, porque muchas de ellas conforman la fuerza de trabajo que provee el cuidado en el hogar, ya sea en forma remunerada o no remunerada (Aja, 2014; Miranda, 2016; Baster y Mora, 2019).

Cada vez más personas con discapacidad funcional –adultos mayores generalmente– deben ser atendidas en sus casas, cuestión que incide en la complejidad y sobrecarga de los cuidados en las familias, y aumenta los costos e incluso las demandas para la calidad de vida en la vejez. Esta situación redundante en un menor tiempo disponible para las mujeres cubanas, quienes, en medio de condiciones muy precarias de sobrevivencia cotidiana, aumentan su carga de cuidados de personas con dependencia, mientras los apoyos y servicios de asistencia estatales han disminuido (Gross y Peña, 2018; Huenchuan y Rodríguez, 2014; Romero y Rodríguez, 2020). No obstante, cabe recordar que muchas de ellas ejercen su rol de cuidado como consecuencia de valoraciones culturales y estructuras de género arraigadas socialmente, lo que implica una capacidad de adaptabilidad, más no de voluntariedad (Lago y Alós, 2011; Naranjo y Echevarría, 2020; Díaz *et al.*, 2021).

La sobrecarga del cuidado tiene un fuerte impacto en la participación laboral femenina, además de efectos psicológicos y de salud en las cuidadoras. Las mujeres con edades entre los 53 y 78 años que se encargan de cuidar a los mayores presentan mayores niveles de ansiedad y depresión, en tanto su rol fue asumido por ética familiar, obligación y falta de dinero (Baster, 2012; Martínez *et al.*, 2019; Rodríguez *et al.*, 2018). En municipios como Santa Clara, uno de los más envejecidos de la isla, adultos centenarios deben ser cuidados por sus propios hijos que también se encuentran en edades avanzadas, lo que debilita su calidad de vida. En un estudio realizado por Martínez (2018) se encontró que, de los cuidadores del municipio, cerca del 87 % son mujeres y más del 60 % son hijas y esposas de los receptores.

Muchas de las mujeres cubanas que deben asumir cuidados permanentes y de larga duración no se encuentran capacitadas adecuadamente para lidiar con las complejidades y efectos de este tipo de atención, ni cuentan con los apoyos y servicios complementarios (García, 2019; Gross y Peña, 2018; Miranda, 2016; Romero y Ávila, 2019; Gómez *et al.*, 2018).

En términos cuantitativos, estas desigualdades entre hombres y mujeres en el uso del tiempo como resultado de las cargas de cuidados se reflejaban en que los hombres emplean más tiempo en el trabajo remunerado que las mujeres (34 horas por 22 de las mujeres), de acuerdo con los datos del Centro de Estudios de la Mujer (CEM) del año 2018. Por el contrario, el trabajo no remunerado les implica más horas de dedicación a las mujeres, promediando 35 por 21 que emplea la población masculina en la misma labor (Romero y Rodríguez, 2020).

Varios estudios sugieren estas desigualdades de género se repiten en relación con el reparto de las responsabilidades de mantenimiento, gastos y tareas del hogar, lo que da pie a sobrecargas laborales (Naranjo y Echevarría, 2020; Odriozola e Imbert, 2020; Revuelta y Hernández, 2020). Otros autores insisten en la necesidad de acortar la brecha de género, evitando que la sobrecarga de trabajo recaiga en las mujeres y que persistan las desigualdades de participación laboral, con los consiguientes impactos negativos que ello tiene en relación con las futuras pensiones por jubilación (Destremau *et al.*, s. f.; Odriozola e Imbert, 2020).

Además de las desigualdades que pueden generarse en las pensiones como resultado de las trayectorias laborales y de cuidados diferenciadas entre hombres y mujeres, la sostenibilidad del sistema de seguridad social en Cuba está en entredicho en la actualidad, por el aumento de la presión sobre él. La sociedad cubana se encuentra *ad portas* de un boom de las jubilaciones, que sucederá en un contexto de empobrecimiento sostenido de las condiciones de vida de la población, como resultado de las múltiples crisis por las que atraviesa, la precaria situación económica y el aumento de la inflación, junto a la reciente estampida migratoria. Esta situación afecta no solo el poder adquisitivo de las personas mayores, sino también los recursos para sostener los programas y servicios de cuidados para ellos (Delgado, 2009; Mesa-Lago, 2012; Lafita, 2021).

Pese a la modificación de la Ley de Seguridad Social (García, 2019; Viltres y Rodríguez, 2016), el presupuesto estatal para la asistencia social ha venido disminuyendo en los últimos años de manera sostenida, como también los subsidios a muchos productos básicos y servicios sociales, e impactado de manera negativa en la calidad de vida de la población, especialmente en las personas mayores más pobres (Hernández, 2020; Márquez, 2021; Ramírez *et al.*, 2021).

Desde las políticas públicas en Cuba se han implementado algunos cambios que favorecen que las personas dependientes puedan acceder a servicios subsidiados de cuidados, con el apoyo de trabajadores sociales o cuidadores domiciliarios. Se ha acumulado evidencia de la existencia de servicios de atención integral que se brindan a aquellas personas mayores que no cuentan con familia y presentan algún nivel de dependencia (Alfonso, 2015; Díaz *et al.*, 2015; Marante y Pozo, 2018). Estos servicios, creados desde la década de 1970, han brindado alimentación, actividades y asistencia médica a las personas mayores, especialmente en los casos de mayor complejidad (Mena *et al.*, 2016).

Algunos autores sostienen que el Estado cubano ha implementado políticas de seguridad económica, con subsidios a jubilados, servicios médicos gratuitos, programas de atención comunitaria y capacitación a cuidadores para la atención de personas mayores desde los hogares, que han reducido la internación en hogares de muchas personas mayores (Delgado, 2009; García *et al.*, 2010; García y Alfonso, 2010; Hernández, 2020).

Otros estudios revelan los retos que los cuidadores enfrentan cuando atienden a población con demencia o enfermedades degenerativas, en cuyo caso requieren de mayores apoyos, tanto en servicios médicos como en capacitación (Hidalgo *et al.*, 2016; Hierrezuelo *et al.*, 2021; Selin y Valle, 2012). Aproximadamente el 85 % de los cuidadores nunca recibió una capacitación, por lo que su calidad de vida también se ve afectada (Caridad y Sebastiao, 2021; Medford *et al.*, 2010; Pascual *et al.*, 2018). El nivel de sobrecarga es menos frecuente en quienes recibieron capacitación previa, y además ellos gozan de muy buena salud, frente a aquellos que asumieron este rol por obligación y no cuentan con un adiestramiento previo (Lemus *et al.*, 2018).

Sin embargo, son deficitarios los estudios sobre el nivel de cobertura actual de estos programas, las limitaciones y desafíos de su funcionamiento

en un contexto de aumento de la demanda y de los costos, y la disminución progresiva de los recursos estatales. Se sabe, no obstante, que los salarios por la realización de este tipo de trabajos son muy bajos y que el acceso para los potenciales beneficiarios es muy limitado (Menéndez *et al.*, 2019; Torres y Hernández, 2019, sobre todo en poblaciones con mayor nivel de pobreza, ya que además de no encontrarse en las condiciones físicas para solicitarlo, estos trámites suelen prolongarse por mucho tiempo (Expósito y Lobaina, 2022).

El mapa de intervención en la vejez elaborado por Cuido60 como herramienta de georreferenciación de cuidados y servicios dirigidos a personas mayores

La georreferenciación de los servicios de cuidados permite realizar diagnósticos que muestren la cobertura y el déficit de asistencia especializada (Santos, 2022). Además, articula información de diferentes proveedores de servicios de cuidados, ya sean estatales, privados y organizaciones de la sociedad civil, que permite un diagnóstico claro de cara a presentar un panorama más comprensivo de la oferta, e información más precisa para el diseño de medidas de intervención social en un determinado territorio.

Como hemos visto, uno de los déficits que atraviesa Cuba tiene que ver con la cantidad y calidad de información respecto de los servicios de cuidados existentes en el país, su localización, cobertura y condiciones del servicio. En las tres opciones de fuentes de datos que sugiere Santos (2022), consultora del PNUD, para la etapa del mapeo de la oferta de cuidados en los territorios, se muestran con claridad las dificultades y desafíos para el caso cubano. La solicitud de datos de registros administrativos y estatales es muy compleja y limitada, la mayoría no son de acceso público y el manejo de la información y las bases de datos está centralizado y controlado por organismos del Estado, con importantes trabas para acceder por parte de investigadores u organismos independientes (Acosta y Lache, s. f.).

El acceso a los directorios de datos de servicios estatales puede llegar a ser poco productivo, ya que mucha de la información disponible está incompleta o se encuentra desactualizada. En relación con el rastreo y la minería de datos, el acceso a internet en Cuba tiene muchas limitaciones, por lo que herramientas

como GoogleMaps y OpenStreetMap son muy poco utilizadas. Debido a las diferentes barreras en el acceso tecnológico en Cuba, la creación de un mapa colaborativo puede tener diferentes limitaciones frente al uso de herramientas para la geolocalización. Sin embargo, como se procedió en este caso, se pueden usar otras estrategias como la colaboración de expertos y organizaciones que trabajan en la isla, la solicitud de información a través de redes sociales, entre otras acciones, para acceder a datos que de otra forma no pueden obtenerse (Acosta y Lache, s. f.).

Teniendo en cuenta estas limitaciones y desafíos, la construcción del mapa de servicios de cuidados para personas mayores realizado por Cuido60 permite visualizar la distribución de la oferta a nivel nacional y la participación de distintos actores en calidad de proveedores. A su vez facilita el análisis de las necesidades de intervención en sectores de difícil acceso o de mayor demanda, y además permite conectar a los cuidadores con las personas que requieren cuidado.

En ese sentido, puede ser una herramienta espacial útil con potencial de incidir en el mejoramiento de la cobertura. Por otro lado, también permite que investigadores puedan acceder a estos datos, y así generar más conocimiento alrededor de los servicios disponibles. En este trabajo se resalta la importancia de la participación de la sociedad civil en la organización y creación de servicios de cuidado para las personas mayores como medio de enfrentar el déficit de servicios y asistencia para ellos brindados por el Estado.

A continuación, presentamos la estrategia metodológica seguida para la construcción del mapa.

Clasificación de los servicios de cuidado

Los servicios de cuidados para personas mayores se proveen en diferentes modalidades, que van desde los que se prestan en los domicilios hasta los cuidados institucionalizados, pasando por una variada gama de iniciativas dentro de las que se encuentran servicios de teleasistencia, centros de cuidado diurno, formación, lavandería, entre muchos otros. Por tal razón, decidimos clasificarlos en diferentes agrupaciones que permitieran una mejor búsqueda de cada uno de los servicios (tabla 10.1). Las tres agrupaciones fundamentales

refieren, en primer lugar, a los servicios de cuidados de larga duración, entre los que incluimos *los hogares para personas mayores*, que están divididos según el tipo de proveedor del servicio. En el caso cubano, corresponde a los provistos por las instituciones estatales y las congregaciones religiosas. Seguido están los *servicios de cuidado diurno*, conocidos en Cuba como las *casas de abuelos* y administrados en forma exclusiva por el Estado. Finalmente están los servicios prestados por el *Sistema de Atención a la Familia (SAF)*, que ofrece ayuda en alimentación a personas mayores y otros grupos en situación de vulnerabilidad.

De manera independiente, hemos creado la categoría denominada *servicios sociales de proximidad*, donde se incluyen diferentes servicios que pueden ser ofertados por instituciones estatales y religiosas, pero también por organizaciones de la sociedad civil, proyectos comunitarios e instituciones educativas. Dentro de esta categoría pueden encontrarse servicios tales como: acompañamiento psicológico, alimentación, lavanderías, elementos de bioseguridad (por el contexto de covid-19), recreación, promoción, capacitación y sensibilización. Finalmente, está la categoría de *más de un servicio*, que engloba los proyectos que pertenecen a dos o más de estas categorías.

Tabla 10.1
Modelo de clasificación de los servicios de cuidado

Tipo de servicios	Modalidad	Categorías
Cuidados de larga duración	Hogares para personas mayores	Hogares estatales
		Hogares administrados por instituciones o congregaciones religiosas
Cuidados diarios	Centros de cuidado diurno	Casas de abuelos
	Sistema de Atención a la Familia (SAF)	Comedores
Servicios sociales de proximidad	Servicios sociales básicos	Más de un servicio
		Acompañamiento psicológico
		Alimentación
		Promoción, capacitación y sensibilización
		Elementos de bioseguridad
		Lavanderías
Recreación		

Nota. Elaboración propia.

Analicemos con mayor detalle lo que encontramos en las tres principales categorías de servicios de cuidados.

Cuidados de larga duración

Estos se prestan en los hogares para personas mayores, que son establecimientos que prestan servicios enfocados principalmente en la salud, el cuidado personal y de enfermería. Sin embargo, un componente importante es la atención y prestación de servicios básicos como la alimentación, vivienda, recreación, deporte y actividades cotidianas. La temporalidad de permanencia de las personas mayores en estos centros puede variar, ya que algunos establecimientos prestan servicios temporales, permanentes o únicamente en el día; esto depende del hogar o de las necesidades de la persona mayor. En el mapa hemos dividido esta tipología en dos categorías, según la entidad prestadora o administradora del servicio:

- **Institución estatal:** Estos hogares son instituciones de carácter social que tienen el objetivo de brindar cobertura y asistencia social a las personas mayores que se encuentran en estado de vulneración. En estos lugares reciben principalmente atención médica y social. Este servicio es prestado por el Estado, siendo subsidiado por los fondos de la asistencia social. Está dirigido a las personas mayores que no tengan ingresos suficientes o cuyas familias no puedan costear los gastos.
- **Institución religiosa:** Existen varios hogares para personas mayores que han sido fundados y son coordinados por instituciones religiosas. Se prestan diferentes tipos de servicios de cuidado, alimentación, salud y techo.

Cuidados diarios

- **Centros de cuidado diurno:** Son lugares en donde se ofrecen cuidados para personas mayores en horas del día, durante varios días de la semana. Incluyen servicios médicos, actividades para socializar, alimentación y algunos disponen de servicios de transporte.
- **Casas de abuelos:** Son instituciones sociales que brindan atención a personas mayores como alternativa a las familias que no dispongan del

tiempo o los recursos para brindarles cuidados a personas mayores en el hogar. Participan o colaboran instituciones estatales de salud, deporte, cultura, y organizaciones comunitarias. Estos centros funcionan de lunes a viernes y los sábados hasta medio día.

- Sistema de Atención a la Familia (SAF): El SAF tiene como objetivo complementar la alimentación de la población cubana que se encuentra en estado vulnerable, por lo que favorece a personas de bajos ingresos, personas mayores, y discapacitadas. Prestan servicio de almuerzo y cena, en donde se supone deben garantizar una dieta nutricional completa y variada, además de subsidiar a las personas más necesitadas.

Servicios sociales de proximidad

Incluyen todos los servicios prestados por entidades estatales, no gubernamentales y privadas que funcionan de manera independiente a los mencionados en el listado anterior. Los servicios fueron categorizados en los siguientes grandes grupos:

- Acompañamiento psicológico: servicios que prestan apoyo psicológico y emocional para personas mayores en condición de soledad, depresión, situaciones de conflicto y maltrato, etc.
- Alimentación: apoyos para desayuno, almuerzo, cena, compras de alimentos para llevar al domicilio de las personas mayores que no puedan desplazarse.
- Promoción, capacitación y sensibilización: pueden ser instituciones educativas, privadas o comunitarias que realicen investigaciones sobre envejecimiento y personas mayores, capacitación a cuidadores, acciones de sensibilización a la comunidad, etc.
- Elementos de bioseguridad: Debido al surgimiento del covid-19, incluimos servicios que dan apoyos con la distribución y entrega de máscaras de protección, pruebas de detección, elementos de aseo, piezas que hagan parte protocolos de bioseguridad, etc.

- Lavanderías: servicios de recogida y lavado de ropa para personas mayores, con descuentos o entrega gratuita.
- Recreación: espacios o actividades dirigidas a las personas mayores con el objetivo de ampliar sus redes, mantenerse activos, mejorar la salud mental y permanecer integrados a la sociedad.
- Otros: servicios de los cuales las personas mayores o su entorno pueden beneficiarse, como programas que ayuden a sus mascotas o familiares.
- Más de un servicio: debido a que la naturaleza de la herramienta para mapear no permite poner un servicio en más de dos categorías, los proyectos que prestan más de un servicio son incorporados bajo esta categoría.

Selección de atributos a caracterizar

Para la caracterización de los servicios, se seleccionaron un conjunto de atributos (tabla 10.2) de cada uno de los servicios y proyectos, con el fin de que las personas mayores, instituciones, organizaciones civiles etc. puedan encontrar la información suficiente para conocerlos y a su vez poder contactarlos.

Tabla 10.2

Atributos de los servicios

Atributos	Descripción
Nombre del servicio/ proyecto	Nombre formal con el cual se reconoce el servicio/proyecto
Tipo de servicio	Clasificación según categorías detalladas en <i>la tabla 10.1</i> .
Provincia	Ubicación del servicio según distribución territorial a nivel provincial.
Municipio	Ubicación del servicio según localización municipal.
Proveedor	Nombre de la institución en la que se aloja el servicio o programa, persona a cargo.
Dirección	Localización espacial del servicio (en casos de que sea un servicio virtual se pone la dirección de la sede principal o de la persona representante).
Contacto	Números telefónicos, redes sociales y correo electrónico.
Detalles	Descripción detallada de los servicios, objetivos y entrevistas disponibles para ampliar información.
Entidad	Tipo de entidad que presta el servicio (ONG, organización comunitaria, institución estatal, religiosa, académica, etc.).
Coordenadas	Coordenadas de la ubicación exacta en el mapa.

Fuentes de información

Los programas y servicios incluidos en el mapa fueron seleccionados respondiendo al criterio principal de que prestaran algún servicio de cuidado para personas mayores en Cuba. Inicialmente se sistematizaron los proyectos de los que ya se tenía conocimiento previo. A partir de las entrevistas a encargados de proyectos, información en medios de prensa y otras actividades y contactos realizados durante el primer año de ejecución del Observatorio Cuido60, se fueron agregando otros servicios. También se utilizaron las redes sociales, principalmente grupos de Facebook, en donde instituciones o personas van publicando proyectos o iniciativas sobre servicios que benefician a la población general, y se fueron seleccionando aquellos que tienen incidencia en las personas mayores.

Una vez seleccionados estos proyectos, se utilizaron diferentes fuentes para obtener la información requerida para el mapa:

- Entrevistas a las personas encargadas de los proyectos, donde se caracterizaron los servicios que prestan y se explicaron las problemáticas y retos en el contexto de los cuidados en el envejecimiento en Cuba².
- Información solicitada a través de correo electrónico, debido a las dificultades de comunicación en línea con las personas en Cuba.
- Seguimiento de las páginas oficiales y redes sociales para complementar la información y así determinar si eran o no proyectos activos, especialmente en aquellos casos donde no fue posible contactar a personas encargadas de los proyectos.
- Información aportada por investigadores en terreno del equipo de Cuido60, quienes visitaron directamente algunos de los servicios o programas mapeados.

Las diferencias de información que pueden constatarse en el mapa respecto del nivel de detalle de los servicios están directamente relacionadas con las diferencias en los métodos y vías de recolección de la información. De cualquier modo, se pretende actualizar este mapa periódicamente, ya que muchos de los proyectos interrumpen sus servicios con el tiempo debido a la falta de apoyo por parte del Estado, falta de recursos, o por la caducidad del mismo. Por ello, está previsto una revisión sistemática de las fuentes de información mencionadas anteriormente, para así poder brindar información lo más actualizada posible.

Sistematización de datos

Las coordenadas para la geolocalización de los servicios fueron obtenidas principalmente de la herramienta OpenStreetMap, que cuenta con un nivel más detallado en las direcciones y referencias de los lugares y sitios principales de Cuba, en comparación con otras herramientas geoespaciales de acceso abierto. Vale la aclaración, no obstante, de que para la localización de los servicios se obtuvieron las direcciones por medio de las páginas web de cada programa,

² Para ampliar información sobre las entrevistas pueden consultarse aquí: <https://www.cuido60.com/entrevistas>

por lo que en algunos de los servicios se generaron coordenadas aproximadas debido a las limitaciones de la información en la plataforma OpenStreetMap, ya que no todos los municipios de Cuba cuentan con las direcciones completas o actualizadas.

La sistematización de los datos se realizó por medio de plataforma de MyMaps de Google Maps, que es de carácter libre y permite crear mapas sobre los mapas base elaborados por Google. Para el trabajo inicial con la herramienta, se crearon cada una de las capas según las agrupaciones definidas en la clasificación, la cual fue representada en el mapa por diferentes colores que corresponden a las categorías de cada grupo, tal como se muestra en la figura 10.1. El uso de los colores en la gráfica permite a los usuarios realizar la búsqueda de una manera más expedita y diferenciada.

Figura 10.1

Visualización de categorías, según aparecen desglosadas en la herramienta del mapa



Nota. Elaboración propia.

Una vez creadas las capas con las agrupaciones y sus respectivas categorías, se añadieron los puntos identificadores que representan cada servicio o programa que beneficia a las personas mayores, sus cuidadores, familiares e incluso a sus mascotas. Como se muestra en la figura 10.2, al seleccionar cada punto se despliega la información detallada del servicio. Vale aclarar que, dadas las dificultades con el acceso a la información en la isla, no todos los puntos cuentan con igual nivel de detalle de la información.

Figura 10.2

Visualización de ejemplo del detalle informativo de cada servicio identificado en el mapa (en Matanzas)



Nota. Elaboración propia.

Finalmente, la sistematización de todos los puntos identificadores genera como resultado un mapa que permite visualizar la distribución y concentración espacial de la oferta de servicios y proyectos dirigidos a personas mayores en Cuba, procurando cubrir la diversidad de proveedores y tipos de servicios (figura 10.3). Nuevamente, los colores permiten determinar en forma más rápida qué tipo de servicios se prestan y dónde se concentran. Con ello, se puede facilitar y mejorar el diagnóstico sobre los lugares donde se requiere mayor intervención estatal o de las organizaciones respecto de la provisión de servicios que necesita una determinada localidad o provincia.

Figura 10.3

Distribución y concentración espacial de la oferta de servicios y proyectos dirigidos a personas mayores en Cuba



Nota. Elaboración propia.

Resultados y análisis preliminares

Debido a las potencialidades gráficas de los mapas, con estas herramientas se pueden visualizar con mayor rapidez el estado de la cobertura de la asistencia para personas mayores y sus cuidadores, su distribución territorial (zonas donde se concentran los servicios), el tipo de servicios (cuáles tienen mayor presencia y cuáles son deficitarios), y el tipo de proveedores que predominan (públicos, privados, tercer sector, comunidad, etc.). Esta información permite mejorar los diagnósticos sobre la situación de la oferta de servicios e ilustrar de forma clara a los tomadores de decisión, así como a investigadores y sociedad civil, sobre las áreas y servicios que requieren de intervención, focalizando adecuadamente los diferentes servicios a prestar y mejorando la asistencia a los proyectos de cuidado en zonas de difícil acceso o con poca cobertura.

La visualización espacial de los servicios para personas mayores que ofrece el mapa permite confirmar la deficitaria y desigual distribución de la oferta de cuidados hacia personas mayores en Cuba. Los servicios ofrecidos por el Estado siguen teniendo una mayor presencia, pero la diversidad de su oferta

y su cobertura territorial son insuficientes, al no cubrir la demanda creciente producida por el envejecimiento acelerado de la población. A la fecha, hemos podido registrar 122 hogares para personas mayores (de los 157 que se reportan al 2020 por el director del programa ministerial de atención al adulto mayor), 40 centros de cuidado diurno y 20 comedores del SAF³.

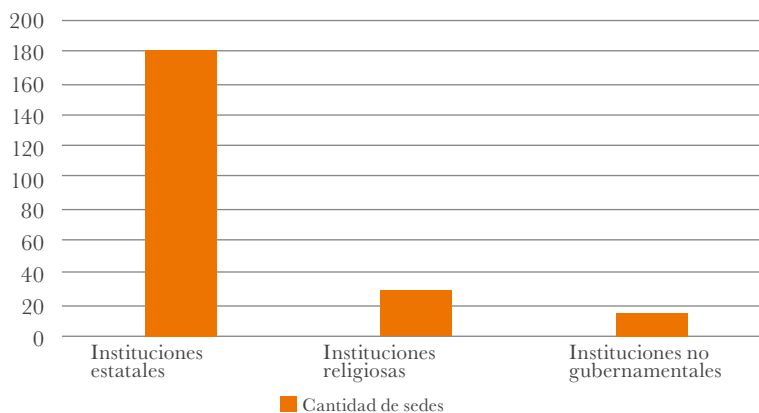
En cuanto a la oferta gestionada por instituciones religiosas, se han podido registrar 14 servicios de hogares para personas mayores y 22 congregaciones que ofrecen otro tipo de servicios. La de mayor alcance nacional es Cáritas Cuba, presente en las 11 diócesis del país con servicios de atención para personas mayores, que no incluyen cuidados de larga duración. El mapa visibiliza una creciente, pero aún incipiente, oferta de servicios gestionados por diferentes organizaciones de la sociedad civil y la empresa privada (cuentapropismo, como se le conoce en Cuba).

En cuanto a la distribución territorial, se observa una mayor concentración de servicios de cuidados en La Habana, la capital, para confirmar lo que la literatura y las encuestas han venido mostrando. Si bien es cierto que la capital concentra los mayores recursos y tiene la mayor cantidad de población del país, no es la provincia con mayores niveles de envejecimiento. Cienfuegos, Camagüey y Santiago de Cuba son ciudades que también tienen una concentración importante de servicios de cuidado para personas mayores, mientras que, por el contrario, las provincias occidentales como Artemisa, Pinar del Río e Isla de la Juventud son las que cuentan con menor concentración de servicios.

³ Al momento de elaborar esta publicación, aún no se han podido sistematizar todos los servicios brindados por el Estado debido a las limitaciones existentes en el acceso a la información en el país.

Figura 10.4

Distribución de la oferta de cuidados para personas mayores según tipo de proveedor (2022)



Nota. Elaboración propia con base en información registrada en el mapa.

Los hogares para personas mayores (residencias de larga estadía) dirigidos por instituciones estatales se encuentran distribuidos en todo el país, con una leve mayor concentración en La Habana, mientras que las instituciones religiosas que prestan este mismo servicio lo ofrecen fundamentalmente en la ciudad de La Habana y en la provincia de Camagüey, en el centro de la isla.

Es importante resaltar que se sistematizaron la mayoría de los hogares encontrados en el Directorio de Instituciones de Salud de Cuba, que contiene información oficial de la mayoría de las instituciones estatales. Sin embargo, no todos los registros tienen información completa de la ubicación, por lo que no fue posible mapearlos todos. Por el contrario, no existe un directorio de la misma índole que permita encontrar información acerca de los hogares para personas mayores dirigidos por instituciones religiosas, por lo que aún no es posible conocer con exactitud su alcance. Este es uno de los ámbitos que requiere continuar en la búsqueda y actualización de datos, además de reflejar una de las principales carencias y necesidades que existe en el país, la falta de información y datos accesible y actualizada sobre la oferta de servicios hacia las personas mayores.

Por su parte, los centros de cuidado diurno (casas de abuelos) tienen una mayor concentración en la ciudad de Cienfuegos. También hay registro de estos servicios en provincias como Camagüey o Granma, con algunos centros localizados. Al igual que los hogares para personas mayores dirigidos por el Estado, la información de los centros de cuidado diurno fue obtenida del Directorio de Instituciones de Salud de Cuba; y de la misma forma, no pudieron ser localizados todos los centros ya que no estaba la información suficiente para obtener la ubicación específica.

Uno de los grandes retos metodológicos de este trabajo ha sido la sistematización y geolocalización de los servicios de comedores del Sistema de Atención a la Familia. Hasta el momento solo se han sistematizado los comedores existentes en la ciudad de Cienfuegos, y uno ubicado en la provincia de Matanzas. Se hicieron gestiones en las instituciones oficiales encargadas, pero no fue posible obtener la información. A pesar de que es un servicio prestado por instituciones estatales y se conoce la existencia de alrededor de 1445 comedores en el país, la información acerca de la ubicación de estos centros no se encuentra disponible de forma pública en medios oficiales.

En términos generales, los resultados del mapeo arrojan una concentración de servicios para personas mayores en la ciudad de La Habana, prestados por diferentes organizaciones, entidades y por la misma comunidad, y en distintas modalidades como recreación, alimentación, acompañamiento psicológico, formación, etc. Esta situación refleja al menos dos problemas: uno, la desigual distribución de servicios dirigidos a personas mayores a nivel nacional, y otro, las dificultades para el acceso a la información en otras provincias. El mapeo también puede estar reflejando, además del déficit, un importante subregistro de los servicios e iniciativas existentes en otras provincias.

El proveedor no estatal con más oferta de servicios diversos dirigidos a personas mayores es Cáritas Cuba, a través de su Programa para Personas Mayores. Es el único programa no gubernamental de carácter nacional con oferta que comprende una variedad de modalidades de prestación, si bien excluye servicios de larga duración (hogares). Los servicios que brindan incluyen alimentación, formación, recreación, acompañamiento y otros servicios de ayuda como las lavanderías y apoyo a cuidadores.

Dentro de la categoría de servicios de proximidad, el mayor número de servicios corresponde a aquellos que proveen y distribuyen alimentos. Este resultado refleja una necesidad creciente dentro de la población mayor, así como una insuficiencia de los servicios estatales que se ofrecen a través de los comedores del Servicio de Atención a la Familia.

De igual modo, los servicios de acompañamiento psicológico registraron un incremento, asociado a los efectos de las medidas de control sanitario tomadas para evitar la propagación de la pandemia del covid-19, como el aislamiento obligatorio, fundamentalmente focalizado en las personas mayores por su mayor grado de vulnerabilidad frente al virus. Finalmente, existe una presencia importante en la categoría de promoción, capacitación y sensibilización, herramientas fundamentales para la integración y participación de las personas mayores en la sociedad. Por su parte, las categorías con menos oferta de servicios localizados son elementos de bioseguridad, lavanderías, recreación y otros.

Consideraciones finales

El acelerado proceso de envejecimiento demográfico que ha estado atravesando la sociedad cubana no ha tenido una adecuada respuesta desde la política pública en diferentes ámbitos, pero particularmente, como se ha mostrado en este capítulo, en lo relacionado con la provisión suficiente y diversificada de servicios y programas de atención a las crecientes y múltiples necesidades de las personas mayores. La revisión de la literatura, además de la georreferenciación de los servicios, ha evidenciado las dificultades con el acceso y uso de los servicios para las personas mayores que necesitan cuidado, las bajas remuneraciones y condiciones laborales de las personas cuidadoras, y la escasa preparación especializada y enfocada en las necesidades de la población adulta mayor, todo lo cual genera diferentes dificultades en las personas cuidadas y también en sus cuidadores.

El déficit de recursos es otro de los grandes problemas de la oferta. Las bajas pensiones, los recortes a los subsidios y la creciente inflación dificultan el acceso de las personas mayores a los servicios, así como mantener los estándares mínimos de calidad de vida. Por su parte, el aumento sostenido de la

migración, en especial de las mujeres, y las bajas tasas de fecundidad continúan incidiendo tanto en el déficit de cuidadores familiares, así como en la crisis de las pensiones, por la insuficiencia de mano de obra que pueda contribuir al sostenimiento del sistema contributivo.

A través de la construcción de este “Mapa de proyectos y servicios para personas mayores en Cuba” ha sido posible ampliar el conocimiento sobre quiénes prestan estos servicios y su distribución territorial, para facilitar la estimación de qué servicios deben aumentar su presencia y en qué territorios. Como hemos visto, existe una distribución desigual, concentrándose en la capital y algunas provincias como Cienfuegos y Santiago de Cuba. Sin embargo, teniendo en cuenta la demanda actual y potencial, incluso en estas ciudades, es insuficiente la cobertura que hay con respecto a las necesidades y a la cantidad de habitantes adultos mayores que existen.

Por otra parte, este mapa permite ampliar el panorama sobre la oferta de cuidados en Cuba, visibilizando el rol de organizaciones no estatales, el sector privado y sobre todo la sociedad civil, que ha demostrado un interés creciente en desarrollar iniciativas que contribuyan a amortiguar los déficits de los servicios de cuidados provistos por el Estado para las personas mayores, y cubrir áreas geográficas y modalidades de servicios con menor presencia. La inclusión de estos actores resulta una contribución clave de este análisis, por cuanto se trata de actores que han ingresado de manera más reciente a la provisión de cuidados y que, por lo general, son menos abordados desde la investigación social.

En términos de recomendaciones de política, es urgente la necesidad de una redistribución territorial de los servicios de cuidados, así como la desconcentración de las iniciativas, para de este modo facilitar que las personas mayores que se encuentran en otras provincias y localidades más aisladas puedan acceder a la atención, y los recursos o servicios necesarios para su bienestar. Esto requiere la promoción y apoyo estatal para las organizaciones no gubernamentales que prestan los servicios, así como el fomento del sector privado. Implica además la generación de marcos normativos que permitan la legalización (una ley de asociaciones, por ejemplo) de muchas de estas iniciativas y garanticen su operación sin las enormes dificultades y trabas con las que tienen que operar en la actualidad.

Tal avance supondría la creación de una alianza y sistema de cuidados que garantice la participación equitativa de todos los actores, considerando sus experiencias ya acumuladas, así como las voces y aspiraciones de las personas mayores. Con miras al aumento de la oferta y la ampliación de actores participantes en la provisión de cuidados, es imprescindible mejorar la formación y la sensibilización social sobre los derechos de las personas mayores y las distintas modalidades y servicios de cuidados. Se requiere mejorar tanto las competencias del personal técnico de salud y de asistencia social, de activistas y representantes de organizaciones no gubernamentales, como de los cuidadores.

Para finalizar, es importante destacar en términos metodológicos algunos de los aportes, alcances y limitaciones del ejercicio realizado en torno a la construcción del mapa. El procedimiento utilizado y sus resultados pueden servir como guía metodológica para el estudio de la oferta y demanda de los cuidados en diferentes grupos poblacionales y sus territorios en la isla, bien sea por parte de instituciones gubernamentales, bien por organizaciones civiles. A partir de los resultados, pueden realizarse diagnósticos relativamente rápidos y de bajo costo por parte de organizaciones e instituciones públicas o privadas en función de focalizar la intervención. Por otra parte, ofrece a las instituciones, organizaciones, personas mayores, familias, investigadores y cuidadores la posibilidad de contar con información de relativo fácil acceso, debido a las funcionalidades tecnológicas proporcionadas por la herramienta utilizada, cuya información visual es más fácil de poder identificar y usar.

Sin embargo, en cuanto a las limitaciones y alcances se deben tener en cuenta las barreras para acceder a algunos datos de servicios estatales que no son de disponibilidad pública, además de su dispersión, desactualización y falta de detalles. A ello se suman las dificultades para recopilar información de los distintos proyectos, programas e iniciativas que emergen desde la sociedad civil, así como la intermitencia en el funcionamiento de algunos, lo que impacta sobre la actualización de los datos. Los déficits legales, dificultades y carestías de los servicios de internet, así como los temores derivados del altísimo control estatal sobre este tipo de iniciativas, entorpecen la comunicación y construcción de registros y bases de datos de servicios de cuidados con disponibilidad pública.

En vista de lo anterior, se recomienda que, en términos de política pública, se mejoren la disponibilidad y accesibilidad de la información sobre los servicios que provee el Estado, se facilite el trabajo de actores no gubernamentales, se amplíen y mejoren los marcos normativos para su adecuado funcionamiento y se promuevan mecanismos de fiscalización ciudadana de la información proporcionada. El acceso a la información de los servicios de cuidado es un derecho fundamental que debe garantizarse a la población mayor y sus cuidadores, de modo que puedan tomar decisiones informadas sobre las distintas opciones o modalidades de cuidado y sus proveedores.

Por otra parte, es urgente que la investigación social continúe con el esfuerzo de generar información y análisis sobre la provisión de servicios hacia la población mayor de 60 años, de modo que se puedan visualizar las necesidades de este grupo y generar las estrategias adecuadas de intervención.

Referencias

- Acosta, E. (2020). Una crisis sanitaria “controlada” sobre una crisis estructural profundizada: vulnerabilidad, desigualdad y agencia en la Cuba pospandemia, *DemoAMLAT, Desafíos de la Democracia en América Latina*, 18, 11-15.
- Acosta, E. (2021). Migration and elderly care when women leave, who cares for older adults? A case study of Cuba. En C. Mora y N. Piper (eds.), *The Palgrave handbook of gender and migration* (pp. 167-183). Palgrave Macmillan.
- Acosta, E. y Angel, S. (2020). Radiografía del envejecimiento poblacional en Cuba: desigualdades acumuladas y nuevas vulnerabilidades. En E. Acosta (ed.), *Crisis de cuidados, envejecimiento y políticas de bienestar en Cuba* (pp. 101-138). Universidad Sergio Arboleda.
- Acosta, E. y Lache, M. (s. f.). Cuido60 propone un mapa y un catastro para monitorear los servicios y derechos de las personas mayores en Cuba [en edición]. *Boletín de Envejecimiento y Derechos de las Personas Mayores*.
- Aja, A., Rodríguez, G., Romero, M., Benítez, M., Alfonso, A., Araujo, R. y Pérez, O. (2014). Propuesta de un enfoque estratégico para abordar el envejecimiento de la

población. *Anales de la Academia de Ciencias de Cuba*, 4(2). <http://revistaccuba.sld.cu/index.php/revacc/article/view/155>

Alfonso, A. (2015). Un estudio piloto sobre los cuidadores de ancianos. *Revista Novedades en Población*, 11(22). <https://revistas.uh.cu/novpob/issue/view/92>

Baster, J. (2012). Adultos mayores en funciones de cuidadores de ancianos. *Revista Cubana de Salud Pública*, 38(1), 168-173.

Baster, J. y Mora, A. (2019). Envejecimiento demográfico y familia: aproximaciones desde Holguín. *Revista Novedades en Población*, 15(30), 189-200. <https://revistas.uh.cu/novpob/issue/view/80>

Caridad, R. y Sebastiao, L. (2021). La capacitación al cuidador formal del adulto mayor. *Revista Conrado*, 17(S3), 403-410. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/2180>

Delgado, D. (2009). *La protección social dirigida a la mejora de la calidad de vida de los adultos mayores jubilados en estado de dependencia en el municipio de Santa Clara* [trabajo de diploma, Universidad Central Marta Abreu de Las Villas]. <https://dspace.uclv.edu.cu/handle/123456789/11164>

Destremau, B., Vera Estrada, A. y De La Torre, M. (coords.) (s. f.). *Pensando las temporalidades en Cuba: continuidades, tensiones, desincronizaciones* [en prensa]. Temas. <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-02968461/>

Díaz, D., Fleitas, R. y Santos, I. (2021). Cuidado familiar del adulto mayor y envejecimiento poblacional en Cuba: una mirada desde las ciencias sociales. *Observatorio de las ciencias sociales en Iberoamérica*, 2(4), 59-75. <https://www.eumed.net/uploads/articulos/8cfb92d4339058957d1a3771df7cfbd3.pdf>

Díaz, H., Lemus, N., González, W., Licort, O. y Gort, O. (2015). Repercusión ética del cuidador agotado en la calidad de vida de los ancianos. *Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río*, 19(3), 478-490. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942015000300011

- Expósito, O. y Lobaina, D. (2022). *Políticas sociales y envejecimiento poblacional en Holguín* [ponencia, Universidad de Holguín]. <https://repositorio.uho.edu.cu/handle/uho/8175>
- García, R. (2019). Cuba: Envejecimiento, dinámica familiar y cuidado. *Revista Novedades en Población*, 15(29), 129-140. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1817-40782019000100129&script=sci_arttext&tlng=en
- García, R. y Alfonso, M. (2010). *Envejecimiento, políticas sociales y sectoriales en Cuba*. <https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/rolandogarciapdf.pdf>
- García, L., Boyeros, I., Quevedo, M. y Alonso, M. (2020). Fragilidad, nivel funcional y funcionamiento familiar en adultos mayores. *Revista Electrónica Medimay*, 27(3). <https://www.medigraphic.com/pdfs/revciemedhab/cmh-2020/cmh203h.pdf>
- García, R., Hernández, M., Varona, P., Chang, M., Bonet, M. y Salvador, S. (2010). Calidad de vida relacionada con la salud de los adultos mayores en el país. *Revista Cubana de Higiene y Epidemiología*, 48(1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-30032010000100006
- Gómez, D., Rivera, M., Casanova, C., Díaz, G. y Álvarez, A. (2018). *Caracterización biopsicosocial del adulto mayor: Consultorio Médico # 7, Puerto Esperanza, 2015-2016*. Convención Internacional de Salud. <http://convencionsalud2018.sld.cu/index.php/convencionsalud/2018/paper/viewFile/522/724>
- González, R., Cardentey, J., Hernández, D. de la C., Rosales, G. y Jeres, C. (2017). Comportamiento de la fragilidad en adultos mayores. *Revista Archivo Médico de Camagüey*, 21(4), 498-509. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1025-02552017000400008&script=sci_arttext&tlng=en
- Gross, A. y Peña, Á. (2018). La política del cuidado en Cuba. Retos y perspectivas para un diseño multiactorial de cuidado con énfasis en los adultos mayores. *UH*, 286. 155-170. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0253-92762018000200011
- Hernández, A. (2020). La dignidad de la persona como principio de la seguridad social en Cuba. *Revista Iberoamericana de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social*, 1(2), 75-86. <https://aidtss.org/revistaiberoamericana/index.php/main/article/view/55>

- Hidalgo, D., Turtós, L., Caballero, Á. y Martinola, J. (2016). Relaciones interpersonales entre cuidadores informales y adultos mayores. *Revista Novedades en Población*, 12(24), 77-83. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1817-40782016000200006&script=sci_arttext&tlng=pt
- Hierrezuelo, N., Fernández, P. y Girón, E. (2021). Cuidadores de adultos mayores dependientes. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 37(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21252021000300007&script=sci_arttext&tlng=en
- Huenchuan, S. y Rodríguez, I. (eds.) (2014). *Autonomía y dignidad en la vejez: Teoría y práctica en políticas de derechos de las personas mayores*. Naciones Unidas. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/37523>
- Labarca, M. y Pérez, C. (2019). Necesidad de capacitación al cuidador del adulto mayor. *Revista Cubana de Medicina*, 58(3). <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubmed/cm-2019/cm193c.pdf>
- Lafita, Y. (2021). Retos del derecho del trabajo ante el envejecimiento en Cuba. *Revista Iberoamericana de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social*, 2(4), 88-100. <http://aidtss.org/revistaiberoamericana/index.php/main/article/view/72>
- Lago, R. y Alós, P. (2011). *La feminización del cuidado* [ponencia]. III Congreso Universitario Nacional Investigación y Género, Universidad de Sevilla. <https://idus.us.es/handle/11441/39570>
- Lemus, N., Linares, L. B. y Linares, L. P. (2018). Nivel de sobrecarga de cuidadores de adultos mayores frágiles. *Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río*, 22(5), 894-905. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=83923>
- Marante, E. y Pozo, L. (2018). Efectividad de intervención educativa en sobrecarga del cuidador de adultos mayores dependientes. *Revista Cubana de Enfermería*, 34(4). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192018000400003
- Márquez, G. (2021). El cuidador del adulto mayor en la familia cubana semiurbana. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 8(2). <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i2.2534>

- Martínez, L. (2018). Ansiedad, depresión y sobrecarga en cuidadores de adultos centenarios. *Revista Cubana de Salud Pública*, 44(4), 61-72. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=84991>
- Martínez, L., Grau, Y., Rodríguez, L. y González, E. (2019). ¿Quién cuida a los adultos centenarios del municipio Santa Clara en Cuba? *Revista Novedades en Población*, 14(28), 37-45. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1817-40782018000200037&script=sci_arttext&tlng=pt
- Maynard, R., Barthley, L., Hodelín, H., Paz, D. y Brooks, G. (2016). Capacitación para cuidadores primarios de personas adultas mayores dependientes desde la educación popular. *Revista Información Científica*, 95(2), 213-223. <http://www.revinfcientifica.sld.cu/index.php/ric/article/view/101>
- Medford, M., Cruz, M., Mateu, N., Calderón, O. y Garzó, R. (2010). Servicio asistentes sociales a domicilio en la atención al geronte: ¿desarrollo o necesidad en Cuba? *Revista Médica Electrónica*, 32(5). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1684-18242010000500010&script=sci_arttext&tlng=pt
- Mena, E., Sánchez, M., Reyes, Y. y García, D. (2016). Eficacia de intervención educativa en conocimientos de cuidadores para prevenir el maltrato del adulto mayor. *Revista Cubana de Enfermería*, 32(2), 237-245. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192016000200010
- Menéndez, J., González, A. y Rodríguez, L. (2019). Cuidados de las personas mayores en Cuba: lecciones de la pandemia. *Temas*, 100-101, 92-97. <https://archivo.cepal.org/pdfs/ebooks/Temas100-101.pdf#page=93>
- Mesa-Lago, C. (2012). *Sistemas de protección social en América Latina y el Caribe: Cuba*. CEPAL. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/4034>
- Miranda Ramos, M. (2016). Perspectiva del envejecimiento en Cuba. *Revista Archivo Médico de Camagüey*, 20(3), 228-230. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1025-02552016000300001&script=sci_arttext&tlng=en
- Naranjo, W. y Echevarría, D. (2020). Vulnerabilidad, trabajo y mujeres en clave de protección social: Aprendizajes para épocas de pospandemia

en Cuba. *Revista Novedades en Población*, 16(32). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1817-40782020000200001

Odriozola, S. e Imbert, J. C. (2020). Trabajo, género y cuidado: una visión desde la realidad contemporánea de Cuba. *Economía y Desarrollo*, 163(1). <https://revistas.uh.cu/econdesarrollo/article/view/1880>

Pascual, Y., Garzón, M. y Ravelo, M. (2018). Relación entre dependencia en pacientes con enfermedad de Alzheimer y la sobrecarga en el cuidador principal. *Revista Cubana de Enfermería*, 34(1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192018000100009

Pérez, M., Cartaya, M. y Olano, B. (2012). Variables asociadas con la depresión y la sobrecarga que experimentan los cuidadores principales de los ancianos con Alzheimer. *Revista Cubana de Enfermería*, 28(4), 509-520. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192012000400007

Pérez, J., Rodríguez, Y., Sánchez, A., Ávila, A. y Cebrián, J. (2015). “Intervención educativa en cuidadores de adultos mayores encamados en el hogar”, *Revista Electrónica Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta*, 40(1). Disponible en: <http://www.revzoilomarinaldo.sld.cu/index.php/zmv/article/view/109>

Ramírez, A., Furones, J., Ramos, A., Ramírez, J. y Valladares, F. (2021). Polifarmacia y complejidad farmacoterapéutica en pacientes de hogares de ancianos en Cienfuegos. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 20(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1729-519X2021000300014&script=sci_arttext&lng=en

Revuelta, B. y Hernández, R. (2020). Cuidados institucionalizados, familiares y remunerados. Una reconstrucción de los cuidados a personas con discapacidad en la política social cubana. En E. Acosta (ed.), *Crisis de cuidados, envejecimiento y políticas de bienestar en Cuba* (pp. 221-245). Universidad Sergio Arboleda. <http://repository.usergioarboleda.edu.co/handle/11232/1653>

Rodríguez, T., Fabelo, J., Iglesias, S. y Gavilanes, Y. (2018). Vinculación de la universidad y la comunidad para contribuir a mejorar la atención a los adultos mayores. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 32(2), 1-10. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=85820>

- Romero, M. y Ávila, N. (2019). El envejecimiento poblacional y los desafíos para el cuidado en Cuba. *Alternativas*, 20(3), 16-22. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7800842>
- Romero, M. y Rodríguez, A. (2020). *La organización social de los cuidados en Cuba. Análisis en clave de género para una ruta con equidad social*. Friedrich Ebert Stiftung. <https://library.fes.de/pdf-files/bueros/fescaribe/17076.pdf>
- Santos, D. de los (2022). *Mapeando cuidados: herramientas innovadoras para la georreferenciación de oferta y demanda de cuidados en América Latina y el Caribe*. Notas de Política, 14. <https://www.undp.org/es/latin-america/notas-de-politica>
- Selin, M. y Valle, M. del (2012). Caracterización de ancianos frágiles y sus cuidadores. *Medisur*, 10(3), 213-217. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2012000300007
- Torres, Y. y Hernández, O. (2019). La cooperativa como espacio de realización del derecho de participación de los adultos mayores. *Cooperativismo y Desarrollo*, 7(2), 166-179. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2310-340X2019000200166&script=sci_arttext&tlng=en
- Viltres, M. y Rodríguez, M. (2016). Actividades extradocentes para favorecer la incorporación de los ancianos a la Cátedra del Adulto Mayor del municipio de Media Luna. *Ciencia & Futuro*, 6(1), 119-132. http://revista.ismm.edu.cu/index.php/revista_estudiantil/article/view/1256